

Identität

Die Firma **PROXIMA ist ein traditionsreiches Familien-Unternehmen**, welches 1948 gegründet wurde.

Unmittelbar mit der Gründung wurde begonnen Messgeräte für den Gleisbau, technische Geräte sowie Kunststoffartikel für verschiedene Marktführer sowie den eigenen Export zu entwickeln und zu produzieren. In den frühen 1970er Jahren ist daraus eine partnerschaftliche Kunden-Lieferanten Beziehung mit dem namhaften österreichischen Unternehmen Plasser & Theurer entstanden.

Im Jahre 2010 erfolgte die Übergabe des Unternehmens innerhalb der Familie. Eine **konsequente Weiterentwicklung des Unternehmens ist eine strategische Zielsetzung** der Eigentümer. Diese soll die Wettbewerbsfähigkeit und die Auftragslage und somit den Bestand des Unternehmens langfristig absichern.

Das Unternehmen **PROXIMA** versteht sich als **kompetenter und wettbewerbsfähiger Hersteller von feinmechanischen Teilen und Geräten**. Dabei werden spanende Bearbeitungen (CNC und konventionelle Bearbeitung) und manuelle Montagen nach Ausführungsunterlagen der Kunden ausgeführt. In diesem Sinn ist PROXIMA ein Auftragsfertiger ohne einen Prozess zur eigenständigen Produktentwicklung.

Vision

Als erfahrener und **erstklassiger Lieferant für feinmechanische Geräte und Ersatzteile** wollen wir Plasser und Theurer in der Wahrung seiner Position als Weltmarktführer unterstützen.

Durch Erkennen und Umsetzen aller nötigen Parameter für Stabilität, Sicherheit und beständiges Wachstum wollen wir den **Bestand des Unternehmens absichern**.

Durch Forcierung der partnerschaftlichen Entwicklung mit Plasser & Theurer wollen wir die **langwährende Kundenbeziehung zu Plasser & Theurer beibehalten und weiterentwickeln**, um den Unternehmenserfolg (95% unseres Umsatzes) langfristig abzusichern.

Im Gegensatz zu einem Industrieunternehmen sehen wir uns als „Manufaktur“ bei dem der Gewinn nicht durch Größe und Menge entsteht, sondern durch ständigen Abgleich zwischen Bedürfnis und Lösung. Die Lieferung hochwertiger Produkte basiert auf unserem Wissen, unseren Fähigkeiten und unserem Bewusstsein.

Mission

Mit modernen Fertigungstechnologien fertigen wir erstklassige feinmechanische Teile und assemblieren Geräte nach Vorgaben unserer Kunden

Wir haben **ausgezeichnete motivierte, kompetente und erfahrene Mitarbeiter**, welche bereit sind Verantwortung zu übernehmen.

Wir haben ein innovatives Management und Team, welches für **maximale Kundenorientierung** steht.

Wir **geben unser Fachwissen an nachfolgende Generationen weiter**, um damit die hochwertige Produktion von feinmechanischen Geräten und Teilen im Sinne einer „Manufaktur“ fortzusetzen.

Verpflichtung

Die Geschäftsführung der PROXIMA ist davon überzeugt, dass ein wirksames Qualitätsmanagementsystem die Erfüllung der Anforderungen und Erwartungen unserer Interessenspartner, insbesondere unserer Kunden, entscheidend beeinflusst. Aus dieser Überzeugung leiten wir die **Zielsetzung** ab ein **prozessorientiertes**

Qualitätsmanagementsystem gemäß den aktuellen Anforderungen der **EN ISO 9001** einzuführen, aufrechtzuerhalten, laufend zu verbessern und dessen Umfang und Zweckmäßigkeit durch eine international anerkannte Zertifizierung auch nachzuweisen.

Das **Qualitätsmanagementsystem** wird **bei allen Ausprägungen der Leistungserbringung** der PROXIMA (Teilefertigung und Montage) bis zur Lieferung **vollumfänglich angewendet**. Da PROXIMA keine eigenständige Produktentwicklung durchführt ist im System kein Entwicklungsprozess enthalten.

In diesem Sinne **verpflichtet die Geschäftsführung sich selbst und sämtliche MitarbeiterInnen**, bei der Ausübung unserer Tätigkeiten stets die im Qualitätsmanagementsystem **festgelegten Regeln und Vorgangsweisen verbindlich einzuhalten**.

In der Wahrnehmung unserer Verantwortung und unserer Zielsetzungen sehen wir uns gegenüber den **Interessenpartnern Kunden, Mitarbeiter, Lieferanten, Eigentümer und Gesellschaft** verpflichtet.

Qualitätspolitik und Ziele

Qualität, als mehrdimensionale Größe, definieren wir als **Erfüllung von Anforderungen und Erwartungen unserer Interessenspartner** an unsere Produkte und Dienstleistungen sowie an unser Unternehmen.

Um Qualität als ganzheitlichen Ansatz (Organisations- und Produktqualität) zu erreichen und abzusichern, verpflichtet sich die Geschäftsführung ein prozessorientiertes QM-System gemäß der ISO9001 in der jeweils gültigen Fassung einzuführen und laufend zu verbessern. **Ziele bei der täglichen Leistungserbringung** sind; u.a.

- eine **Null-Fehler-Philosophie**, gemäß dem Motto „Mach's gleich richtig“ oder „aus Fehlern lernen“
- eine **kontinuierliche Verbesserung**
- eine hohe **Zufriedenheit der Kunden**
- eine hohe **Zufriedenheit der MitarbeiterInnen**
- die laufende Verpflichtung zur **Rechtskonformität**

Interessenspartner und Werte

Im Zusammenhang mit unseren Interessenspartnern sind folgende Grundsätze und „**Werte**“ bestimmende Bestandteile unseres täglichen Denkens und Handelns.

Kunden – **„Wir sind ein zuverlässiger Partner für unsere Kunden und übernehmen Verantwortung – man kann uns vertrauen“**

Hohe Kundenzufriedenheit sehen wir als einen bestimmenden Erfolgsfaktor für den Unternehmenserfolg. Um diese Zufriedenheit beständig zu erreichen, verstehen und erfüllen wird die Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden, sind wir verlässlich und vertraulich in der Auftragsabwicklung sowie fair und loyal in einer partnerschaftlichen Beziehung.

Mitarbeiter – **„Wir gehen respektvoll und ehrlich miteinander um, teilen Erfahrungen und lernen ständig weiter“**

Unsere qualifizierten Mitarbeiter arbeiten teamorientiert und leisten durch gewissenhaftes Handeln den größtmöglichen Beitrag zur Qualität in unseren Produkten und Leistungen. Um eine Motivation zur Leistungsbereitschaft und Eigenverantwortung zu unterstützen, informieren und fördern wir unsere Mitarbeiter bedarfsgerecht, schaffen wir ein entsprechendes Arbeitsumfeld und beteiligen sie am Unternehmenserfolg.

Lieferanten – **„Wir suchen die gemeinsamen Interessen mit unseren Lieferanten“**

Unsere Lieferanten stellen mit ihren Produkten und Leistungen einen wichtigen Bestandteil in unserer Leistungserbringung dar. Wir bevorzugen die Zusammenarbeit mit Lieferanten, die Qualität liefern,

nach unseren partnerschaftlichen Prinzipien verlässlich handeln und unser stetiges Bemühen nach Verbesserung mittragen. Dafür bringen wir unseren Lieferanten Berechenbarkeit, Fairness, Transparenz und Stabilität entgegen.

Eigentümer – „Wir sind eine Sinngemeinschaft mit unternehmerischem Denken“

Wir bemühen uns bestmöglich als gewinnorientiertes Unternehmen zu wirken, um dem Eigentümer auch die Möglichkeit zu geben den Fortbestand und eine Weiterentwicklung des Unternehmens zu finanzieren. Unser Eigentümer darf sich einen sorgsam und gewissenhaften Einsatz der bereitgestellten Mittel erwarten.

Gesellschaft – „Wir sind Teil der Gesellschaft und nehmen unsere Verantwortung wahr“

Wir sind uns der Verantwortung gegenüber den Mitmenschen und der Umwelt bewusst und die Gesellschaft darf sich von uns ein verantwortungsvolles Handeln erwarten. Die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben und die ordnungsgemäße Entrichtung von Steuern und Abgaben sind für uns eine Verpflichtung.

Qualitätsmanagementsystem

Zur Sicherstellung einer anforderungsgerechten Leistungserbringung sowie zur Erfüllung der Anforderungen und Erwartungen externer und interner Interessenspartner betreiben wir ein **Qualitätsmanagementsystem (QMS) nach Maßgabe der Anforderung der EN ISO 9001** in der jeweils gültigen Fassung.

Dieses **QMS deckt** den **vollständigen Leistungsprozess des Unternehmens ab** (Teilefertigung und Montage von Baugruppen oder Produkten) und wird bei allen Ausprägungen der Leistungserbringung der PROXIMA (Teilefertigung und Montage) vollumfänglich angewendet.

Die für das QMS erforderlichen Dokumentationen und Regulative u.a. Beschreibungen, Abläufe und Anweisungen wurden von der Belegschaft der PROXIMA teamorientiert erarbeitet und erstellt.

Das Qualitäts-Management-Handbuch (QMH) ist als Inhaltsangabe des QMS bzw. als Leitfaden durch das QMS zu verstehen.

Verhaltensregeln

Unser tägliches Denken und Handeln sind durch bestimmende grundlegende Verhaltensregeln (Verhaltenskodex) bestimmt.

- Unsere Zusammenarbeit und unsere Kommunikation sind von Menschlichkeit, Vertrauen, Freundlichkeit, Aufrichtigkeit und gegenseitigem Respekt geprägt
- Handschlags Qualität – „Wir stehen zu unserem Wort“
- Kurze Entscheidungswege und klare Entscheidungen sind wichtige Erfolgsmerkmale
- Unsere Führungskräfte zeichnet eine hohe Kompetenz und Vorbildwirkung aus
- Die Beziehungen zu unseren Geschäftspartnern sind auf einen beiderseitigen nachhaltigen Nutzen ausgerichtet
- Unsere Arbeitsbedingungen sind sicher und gesundheitsverträglich
- Wir distanzieren uns von jeglicher Art der Diskriminierung (z.B. Abstammung, Hautfarbe, Geschlecht, Religion, sexuelle Orientierung, politische oder sonstige Überzeugung, etc.)
- Über einen Dritten wird nur so gesprochen, wie wir auch in dessen Anwesenheit sprechen würden
- Mit dem Eigentum des Unternehmens (Arbeitsmittel und geistiges Eigentum) gehen wir sorgsam und vertraulich um
- Wir leisten einen Beitrag zur Datensicherheit im Unternehmen, indem wir die IT-Richtlinien kennen und befolgen

Zertifizierung

Die Anwendung und Wirksamkeit unserer Qualitätsmanagementsystems werden durch eine anerkannte Zertifizierung nachgewiesen. Diese Nachweisführung sehen wir als eine **vertrauensbildende Maßnahme gegenüber unseren Interessenspartnern**.